

Copyright © 2015 by Academic Publishing House *Researcher*

Published in the Russian Federation
European Journal of Medicine
Has been issued since 2013.
ISSN: 2308-6513
E-ISSN: 2310-3434
Vol. 7, Is. 1, pp. 22-28, 2015

DOI: 10.13187/ejm.2015.7.22
www.ejournal5.com



UDC 378

Indicators of Empathy Display among Future Physiotherapists

¹ Romualdas K. Malinauskas

² Vilija A. Malinauskiene

¹ Lithuanian Sports University, Lithuania
6 Sporto Str., Kaunas 44221

¹ Doctor (Pedagogy), Professor
E-mail: romas.malinauskas@lsu.lt

² Doctor (Public Health), Associate Professor
E-mail: vilija.malinauskiene@gmail.com

Abstract

This article deals with questions of indicators of empathy display among future physiotherapists. Two methods were used to carry out the survey: V. Boiko empathy abilities questionnaire has been used to identify empathy components' levels and I. Jusupov's questionnaire of empathy level diagnostics has been used to identify empathy general level. The random sample size consists of 203 future physiotherapists. Participants comprised 119 students of 1st year and 84 students of 4th year full-time physiotherapy studies of Lithuanian Sports University.

It was determined that, in comparison with 1st year students of physiotherapy studies, general empathy level of 4th year students is higher. 1st and 4th year students of physiotherapy studies statistically significant differ according to these empathy components: cognitive empathy, affective empathy, attitudes towards empathy and empathic identification. Levels of these indicators of 4th year students are higher than those of 1st year students.

Keywords: empathy; physiotherapists; students.

Введение

Психологическая готовность личности к физиотерапевтической деятельности должна характеризоваться высоким уровнем когнитивного, эмоционального и поведенческого компонентов эмпатии, благодаря чему отношение с пациентом строится на взаимопонимании и содействии. Развитие эмпатии у будущих физиотерапевтов обеспечивает их психологическим инструментарием в понимании себя и других в процессе физиотерапевтического взаимодействия. Эмпатия является стержнем, вокруг которого должна строиться профессиональная подготовка будущих физиотерапевтов [1, 2].

Понятие «Эмпатия» можно рассматривать как осознание сопереживания текущему эмоциональному состоянию другого человека. Развитая способность к эмпатии является профессиональным качеством для специалистов, чья деятельность непосредственно связана с другими людьми. Поэтому особую важность проблема развития эмпатии приобретает в контексте повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов в сфере «человек - человек»: педагогов, психологов, врачей (в нашем случае – физиотерапевтов), журналистов – и других социономических профессий, что придает особую актуальность теме

исследования [1]. Кроме того, эмпатия нужна для повышения продуктивности деятельности, для развития коммуникативной компетенции [3].

Мы считаем, что способность к эмпатии у отдельного индивида имеет сложную структуру, включающую отличные содержательно и структурно компоненты, а также может варьировать в зависимости от предметной направленности. Поэтому неудивительно, что в зависимости от психологических инструментов, применявшихся для диагностики индивидуальных эмпатийных характеристик, а также использованных экспериментальных парадигм исследователи получали если и не противоречащие, то слабо коррелирующие между собой результаты [4].

В предыдущих исследованиях большее внимание уделялось анализу уровня эмпатии учителей или будущих учителей [5, 6, 7, 8]. Вместе с тем проблемы, связанные с определением особенностей эмпатии будущих специалистов-физиотерапевтов, являются недостаточно раскрытыми и нуждаются в дальнейшем изучении.

Научная проблема исследования эмпатийных показателей будущих специалистов-физиотерапевтов (кинезитерапевтов) состоит в том, что в научной литературе нет единого мнения относительно существования различий в уровнях эмпатии будущих специалистов-физиотерапевтов в зависимости от этапа обучения (на I и IV курсах). В рамках исследования будущих специалистов в области физиотерапии у нас возник вопрос, какие особенности эмпатии у будущих специалистов-физиотерапевтов? Таким образом, целью этого исследования являлось определение различий в уровнях эмпатии у будущих специалистов-физиотерапевтов в зависимости от этапа обучения (на I и IV курсах).

Актуальность нашей работы состоит в том, что исследований, посвященных анализу эмпатии при подготовке кадров в условиях модернизации высшего профессионального образования, ещё явно не достаточно и в том, что проблемы, связанные с определением особенностей формирования эмпатии в процессе обучения будущих физиотерапевтов являются недостаточно раскрытыми и нуждаются в дальнейшем изучении. В частности, это вопрос определения показателей эмпатии будущих физиотерапевтов в условиях обучения в вузе.

Методика и организация исследования

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования: два психологических опросника, один из которых рассматривает эмпатию в структурном контексте («Диагностика уровня эмпатических способностей», автор В.В. Бойко) [9], а второй – в содержательном («Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии», автор И.М. Юсупов) [10], математическая статистика (критерий χ^2 и t- критерий Стьюдента).

Опросник «Диагностика уровня эмпатических способностей» (автор В.В. Бойко) был применен для оценки уровня развития различных компонентов эмпатии: рационального (рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления человека на понимание сущности любого другого человека, на его состояние, проблемы и поведение), эмоционального (эмоциональный канал эмпатии фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать), интуитивного (интуитивный канал эмпатии позволяет человеку предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, не находящийся в данный момент в сфере сознания) каналов; установок, способствующих или препятствующих эмпатии, проникающей способности (проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости и доверительности) и идентификации в эмпатии (идентификация расценивается как умение понять другого на основе сопереживания, постановки себя на место партнера; в основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию). Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко содержала 36 утверждения, с которыми исследуемый должен был выразить свое согласие, либо несогласие (т.е. ответить «да» или «нет»). Оценки по каждой шкале могут варьировать от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

С целью изучения общего уровня эмпатии студентов также была применена методика экспресс диагностики эмпатии И.М. Юсупова, состоящая из 36 утверждений, на которые испытуемые должны были выбрать следующие варианты ответов: «не знаю», «нет»,

никогда», «иногда», «часто», «почти всегда», «да, всегда». Ответы оценивались по 5-ти бальной системе. За ответ «не знаю» оценка не присваивалась (0 баллов), за ответ «нет, никогда» присваивался 1 балл, за ответ «иногда» – 2 балла, за ответ «часто» – 3 балла, за ответ «почти всегда» – 4 балла, за ответ «да, всегда» – 5 баллов. При этом мы руководствовались следующими указателями: 63–90 баллов – высокий уровень эмпатии; 37–62 балла – средний уровень; 5–36 – низкий уровень.

Выбранные нами методики являются инструментами надежной и валидной психологической диагностики эмпатии, и кроме того, позволяют получить интегральные показатели.

Отбор испытуемых в выборочную совокупность был осуществлен методом гнездовой выборки. Она предполагает отбор в качестве единиц исследования не отдельных респондентов, а студенческих групп из вузов физической культуры и спорта (в Литве есть один такой вуз – Литовский университет спорта, готовящий специалистов по физиотерапии) с последующим сплошным опросом в отобранных группах. В нашу выборку мы отобрали 6 групп студентов стационарной формы обучения на I и IV курсах (по 3 группы студентов I и IV курсов). Выборка студентов включала 203 чел. (119 будущих физиотерапевтов I курса и 84 будущих физиотерапевтов IV курса, 72 мужчины и 131 женщина).

Результаты

Результаты опроса студентов – будущих специалистов-физиотерапевтов – дали возможность выявить уровень показателей эмпатии респондентов. По данным исследования обнаружены статистически значимые ($p < 0,05$) различия будущих физиотерапевтов I курса и IV курса при оценке уровня эмпатии (по методике И.М. Юсупова: будущие специалисты-физиотерапевты IV курса имеют более высокий уровень (Таблица 1).

Таблица 1

**Распределение испытуемых (в %) по уровню эмпатии
(по методике И.М. Юсупова)**

Исследуемая группа	Уровень эмпатии (в %)			Результат применения критерия χ^2
	Низкий	Средний	Высокий	
I курс, $n_1=119$ IV курс, $n_2=84$	05,9 02,4	63,9 51,2	30,2 46,4	$\chi^2(2)=6,20$ $p < 0,05$

На IV курсе снизилось количество студентов с низким уровнем эмпатии. Если на I курсе их было 5,9 %, то на IV курсе их стало только 2,4%.

В результате исследования уровня развития компонентов (каналов) эмпатии будущих специалистов-физиотерапевтов по методике В.В. Бойко получены следующие результаты (Таблица 2).

Таблица 2

**Показатели эмпатии студентов на различных этапах обучения (на 1 и 4 курсах)
по методике В.В. Бойко ($M \pm SD$)**

Показатели эмпатии	I курс $n_1=119$	IV курс $n_2=84$	t, df=201	p
Рациональный канал	4,12±1,08	4,78±1,13	-2,06	$p < 0,05$
Эмоциональный канал	4,53±1,64	5,02±1,79	-1,99	$p < 0,05$
Интуитивный канал	4,48±1,59	4,49±1,63	-0,04	$p > 0,05$

Установки к эмпатии	5,23±1,61	5,69±1,65	-1,98	p < 0,05
Проникающая способность	4,31±1,78	4,58±1,82	-1,05	p > 0,05
Идентификация	5,03±1,59	5,49±1,67	-1,97	p < 0,05

Замечания. (M ± SD) – среднее и стандартное отклонение.

Рациональный канал эмпатии у студентов IV курса развит достоверно выше ($t(201) = -2,06$; $p < 0,05$), чем у студентов I курса. Статистически значимые различия двух исследуемых групп в зависимости от этапа обучения были получены и при оценке уровня эмоционального компонента (канала): уровень эмоционального компонента студентов IV курса выше, чем у студентов I курса ($t(201) = -1,99$; $p < 0,05$). У студентов I и IV курсов значительных ($p > 0,05$) отличий не выявлено по шкале «Интуитивный канал» и по шкале «Проникающая способность».

Достоверные различия ($t(201) = -1,98$; $p < 0,05$), между группами студентов I и IV курсов обнаружены по установкам к эмпатии: оказалось, что студенты IV курса имеют более высокий уровень по данному параметру (5,69±1,65), чем студенты I курса (5,23±1,61).

При сравнении показателей уровня эмпатии у студентов I и IV курсов, отмечено повышение ($t(201) = -1,97$; $p < 0,05$) эмпатических способностей у студентов IV курса по шкале «Идентификация»: выявлено, что у студентов IV курса показатели по данной шкале 5,49±1,67, а у студентов I курса – 5,03±1,59.

Обсуждение

Анализ результатов нашего исследования позволяет сделать вывод, что наблюдаемые изменения показателей уровня эмпатии студентов – будущих специалистов-физиотерапевтов (кинезитерапевтов) – имеет позитивный характер. Достоверно более высокий уровень эмпатии обнаружен у студентов IV курса по сравнению со студентами I курса, что свидетельствует о появлении более выраженных эмпатических способностях у студентов IV курса. Нельзя не согласиться, что данные высокие показатели могут быть достигнуты не только в результате организации учебно-воспитательного процесса, но и в результате использования методов активного социально-психологического обучения, включая тренинги, способствующие развитию эмпатических способностей, как основных профессионально значимых качеств будущего медицинского работника [11].

Полученные нами данные мало отличаются от данных, выявленных нами ранее [12]: у будущих физиотерапевтов IV курса достоверно выше развит рациональный и эмоциональный каналы эмпатии, более развиты эмпатические установки и эмпатические способности идентификации. Можно предположить, что это связано с эффективной социально-психологической подготовкой будущих специалистов-физиотерапевтов, так как социально-психологическая подготовка будущих специалистов эффективна только в том случае, когда в результате взаимодействия с другими (коллегами, преподавателями) меняется уровень эмпатических способностей [13, 14].

То, что мы не получили достоверных различий между группами студентов I и IV курсов по шкале «Интуитивный канал» и по шкале «Проникающая способность», можно объяснить тем, что интуитивный путь постижения другого человека не является значимым когнитивным механизмом в нашей выборке, и развертывание эмпатической установки на другого человека происходит в основном благодаря познанию и пониманию внутреннего мира другого человека не интуитивным, а логическим методом. В этом смысле наши результаты не отличаются от данных, полученных другими исследователями [15]. Можно предположить, что программа обучения наших испытуемых способствует прежде всего развитию логического понимания внутреннего мира клиента за счет знаний, получаемых студентами на лекциях, семинарах и практикумах [15]. Однако проверка этой гипотезы предполагает проведение дальнейших исследований.

В заключение хотелось бы подвести некоторые итоги проделанной работы, которые могли бы рассматриваться нами в качестве перспективы для дальнейших исследований. Мы не выполнили сравнение показателей эмпатии студентов – будущих физиотерапевтов по полу. В других исследованиях [15, 16] были установлены достоверные различия между

юношами и девушками по проявлению эмпатии: было выявлено, что уровень эмпатии девушек выше коммуникативной компетентности юношей. Поэтому сравнение показателей эмпатии студентов, будущих специалистов-физиотерапевтов, по полу могло бы стать объектом дальнейших исследований.

Выводы

У студентов – будущих физиотерапевтов IV курса обнаружен достоверно более высокий уровень эмпатии, по сравнению со студентами I курса. У будущих физиотерапевтов IV курса достоверно более развит рациональный и эмоциональный каналы эмпатии, более развиты эмпатические установки и эмпатические способности идентификации.

Примечания:

1. Романовска-Толлочко А. Эмоциональная компетентность будущих физиотерапевтов и учителей физического воспитания // Физическое воспитание студентов. 2014. № 5. С. 70-73.
2. Ахрямкина Т.А. Формирование эмпатии студентов в процессе обучения в педагогическом вузе: Дис. ... канд. психол. наук. Самара: Самарский гос. пед. ун-т., 2003. 161 с.
3. Безверхняя Г.В., Цыбульская В.В. Особенности эмпатии студенток педагогических специальностей // Слобожанський науково-спортивний вестник. 2014. № 4. С. 5-8.
4. Махин С.А., Орехова Л.С., Макаричева А.А., Павленко В.Б. Взаимосвязь между личностными эмпатийными характеристиками и реактивностью сенсомоторного ритма при наблюдении за биологическим движением // Ученые записки Таврического национального университета им. В.И. Вернадского. Серия «Биология, химия». Том 26 (65). 2013. № 3. С. 136-143.
5. Борисенко С.Б. Методы диагностики и формирования эмпатии у учителей // Вопросы психологии. 1988. № 4. С. 103-107.
6. Буравцова Н.В. Взаимосвязь психологического пространства личности и эмпатии студентов-педагогов и психологов // Казанский педагогический журнал. 2009. № 9–10. С. 89-97.
7. Malinauskas R. (2008). The empathy among future sport pedagogues: results of an empirical study // Teacher education. 2008. No. 11. P. 46-56.
8. Malinauskas R., Malinauskiene V. Influence of social training on the empathy of sport pedagogue. // Acta Paedagogica Vilnensia. 2004, No. 13. P. 162-168.
9. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Самара: Бахрах, 1998. 672 с.
10. Дерманова И.Б. Диагностика эмоционально-нравственного развития. СПб.: Речь, 2002. 176 с.
11. Рудыкина А.А., Остапенко Г.С., Остапенко Р.И. Экспериментальное исследование эмпатических способностей студентов медицинского колледжа – будущих медицинских сестер // Современные научные исследования и инновации. 2014. № 8 [Электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/08/36872>.
12. Gudonis V., Malinauskas R., Serpetauskas T. The analysis of future kinesitheraphists' empathy // Sport Science. 2012, No. 2. P. 23-28.
13. Пономарева М.А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: [монография] / М.А. Пономарева. Минск: Бестпринт, 2006. 76 с.
14. Бражникова А.Н. Эмпатия как нравственное качество будущего профессионала // Психологическая наука и образование. 2012. №4. С. 1-13.
15. Лебедева Ю.В., Минаева Н.С. Анализ механизмов эмпатической установки в деятельности психолога // Психологический вестник Уральского федерального университета. Вып. 10. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2013. С. 192-205.
16. Гасиленко К.М. Эмпатия студентов в гендерном контексте // Общество. Гендер. История: сборник статей и тезисов докладов VI международной научной конференции. Декабрь 2014. Липецк: Гравис, 2014. С. 32-33.

References:

1. Romanovska-Tollochko A. Emotsional'naya kompetentnost' budushchikh fizioterapevtov i uchitelei fizicheskogo vospitaniya // Fizicheskoe vospitanie studentov. 2014. № 5. S. 70-73.
2. Akhryamkina T.A. Formirovanie empatii studentov v protsesse obucheniya v pedagogicheskom vuze: Dis. ... kand. psikhol. nauk. Samara: Samarskii gos. ped. un-t., 2003. 161 s.
3. Bezverkhnyaya G.V., Tsybul'skaya V.V. Osobennosti empatii studentok pedagogicheskikh spetsial'nostei // Slobozhans'kii naukovno-sportivnii visnik. 2014. № 4. S. 5-8.
4. Makhin S.A., Orekhova L.S., Makaricheva A.A., Pavlenko V.B. Vzaimosvyaz' mezhdru lichnostnymi empatiinymi kharakteristikami i reaktivnost'yu sensomotor'nogo ritma pri nablyudenii za biologicheskim dvizheniem // Uchenye zapiski Tavricheskogo natsional'nogo universiteta im. V.I. Vernad'skogo. Seriya «Biologiya, khimiya». Tom 26 (65). 2013. № 3. S. 136-143.
5. Borisenko S.B. Metody diagnostiki i formirovaniya empatii u uchitelei // Voprosy psikhologii. 1988. №4. S. 103-107.
6. Buravtsova N.V. Vzaimosvyaz' psikhologicheskogo prostranstva lichnosti i empatii studentov-pedagogov i psikhologov // Kazanskii pedagogicheskii zhurnal. 2009. № 9–10. S. 89-97.
7. Malinauskas R. (2008). The empathy among future sport pedagogues: results of an empirical study // Teacher education. 2008. No. 11. P. 46-56.
8. Malinauskas R., Malinauskiene V. Influence of social training on the empathy of sport pedagogue. // Acta Paedagogica Vilnensia. 2004, No. 13. P. 162-168
9. Raigorodskii D.Ya. Prakticheskaya psikhodiagnostika. Metodiki i testy. Samara: Bakhrakh, 1998. 672 s.
10. Dermanova I.B. Diagnostika emotsional'no-nravstvennogo razvitiya. SPb.: Rech', 2002. 176 s.
11. Rudykina A.A., Ostapenko G.S., Ostapenko R.I. Eksperimental'noe issledovanie empaticheskikh sposobnostei studentov meditsinskogo kolledzha – budushchikh meditsinskikh sester // Sovremennye nauchnye issledovaniya i innovatsii. 2014. № 8 [Elektronnyi resurs]. URL:<http://web.snauka.ru/issues/2014/08/36872>.
12. Gudonis V., Malinauskas R., Serpetauskas T. The analysis of future kinesitheraphists' empathy // Sport Science. 2012, No. 2. P. 23-28.
13. Ponomareva M.A. Empatiya: teoriya, diagnostika, razvitie : [monografiya] / M.A. Ponomareva. Minsn: Bestprint, 2006. 76 s.
14. Brazhnikova A.N. Empatiya kak npravstvennoe kachestvo budushchego professionala // Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie. 2012. №4. S. 1-13.
15. Lebedeva Yu.V., Minaeva N.S. Analiz mekhanizmov empaticheskoi ustanovki v deyatelnosti psikhologa // Psikhologicheskii vestnik Ural'skogo federal'nogo universiteta. Vyp. 10. Ekaterinburg: Izd-vo Ural. un-ta, 2013. S. 192-205.
16. Gasilenko K.M. Empatiya studentov v gendernom kontekste // Obshchestvo. Gender. Istoriya: sbornik statei i tezisev dokladov VI mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii. Dekabr' 2014. Lipetsk: Gravis, 2014. S. 32-33.

УДК 378

Показатели проявления эмпатии у будущих физиотерапевтов¹ Ромуальдас Казимерович Малинаускас² Вилия Алгирдовна Малинаускене

¹ Литовский университет спорта, Литва
44221 г. Каунас, ул. Спорто, 6
Доктор педагогических наук, профессор
E-mail: romas.malinauskas@lsu.lt

² Литовский университет спорта, Литва
44221 г. Каунас, ул. Спорто, 6
Доктор медицинских наук, доцент
E-mail: vilija.malinauskiene@gmail.com

Аннотация. В статье рассмотрены показатели проявления эмпатии у будущих физиотерапевтов (кинезитерапевтов). Для достижения поставленной цели в качестве методического инструментария были использованы две методики: опросник «Диагностика уровня эмпатических способностей» (автор В.В. Бойко), применен для оценки уровня развития компонентов эмпатии, и опросник «Диагностика уровня эмпатии» И. М. Юсупова, применен с целью изучения общего уровня эмпатии студентов. Выборка студентов включала 119 будущих физиотерапевтов I курса и 84 будущих физиотерапевтов IV курса стационарной формы обучения: всего 203 испытуемых.

Наше исследование показало, что у студентов – будущих физиотерапевтов IV курса обнаружен достоверно более высокий уровень эмпатии, по сравнению со студентами I курса. У будущих физиотерапевтов IV курса достоверно более развит рациональный и эмоциональный каналы эмпатии, более развиты эмпатические установки и эмпатические способности идентификации.

Ключевые слова: эмпатия; физиотерапевты; студенты.